

Declarația Directorului General al IPOCHIM S.A. privind managementul organismelor de certificare și inspecție

Pentru menținerea și dezvoltarea sistemului de management al organismelor de certificare și inspecție, managementul la cel mai înalt nivel al IPOCHIM S. A. a stabilit proiectarea, documentarea, implementarea și îmbunătățirea continuă a unui sistem de management, cu scopul de a satisface cerințele clienților săi, a celor statutare, ale autorităților de reglementare sau ale organizațiilor care acordă recunoaștere.

Obiectivele generale ale sistemului de management ale organismelor de certificare și inspecție sunt:

1. asigurarea independenței și imparțialității activităților desfășurate de organisme de certificare și inspecție;
2. respectarea drepturilor de proprietate ale clienților asupra informațiilor și produselor obținute de la aceștia sau în timpul efectuării evaluărilor / inspecțiilor, asigurarea confidențialității și securității informațiilor și datelor;
3. alocarea resurselor materiale (facilități și echipamente) necesare funcționării sistemului de management, la nivelul de calitate specificat în schemele de certificare și metodele de inspecție;
4. satisfacerea cerințelor și așteptărilor clienților organismelor de certificare și inspecție din cadrul IPOCHIM S.A. și menținerea încrederii acestora în calitatea certificărilor / inspecțiilor efectuate, prin accesul acestora neîngrădit la apeluri și reclamații adresate organismelor de certificare și inspecție;
5. creșterea competenței personalului organismelor prin asigurarea unei instruirii continue a personalului, bazată pe identificarea necesarului de instruire pentru fiecare persoană a organismului în parte;

Pentru realizarea acestor obiective, în calitate de Director General al IPOCHIM S.A., mă angajez să asigur:

- conformarea organismului de certificare ADR și organismului de inspecție ADR cu standardul de referință SR EN ISO/CEI 17020:2012 și menținerea acreditării organismelor ca organism de tip A;
- organizarea și alocarea resurselor materiale și umane necesare funcționării sistemului de management;

- buna practică profesională și calitatea serviciilor întregului personal pentru executarea certificărilor / inspecțiilor conform cerințelor SR EN ISO/CEI 17020:2012, a standardelor de inspecție și a reglementărilor în vigoare;
- îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management conform SR EN ISO/CEI 17020:2012;
- menținerea integrității sistemului de management atunci când sunt planificate și implementate modificări ale sistemului de management;
- evitarea supunerii personalului de conducere și tehnic la presiuni de diferite naturi: comerciale, financiare, care pot afecta rezultatul inspecțiilor;
- asigurarea protecției informațiilor confidențiale și a dreptului de proprietate ale clienților;
- evitarea implicării în activități care pot afecta încrederea în competența, imparțialitatea, raționamentul și integritatea operațională;
- asigurarea unei comunicări adecvate între personalul organismelor de certificare și inspecție privind certificările / inspecțiile și eficacitatea sistemului;

În calitate de Director General, deleg responsabilitățile:

- ↳ Șefului organismului de inspecție ADR, pentru activitățile tehnice și pentru asigurarea resurselor necesare menținerii calității inspecțiilor.
- ↳ Șefului organismului de certificare ADR, pentru activitățile tehnice și pentru asigurarea resurselor necesare menținerii calității activităților de certificare.
- ↳ Manager SMI, pentru implementarea și menținerea sistemului de management.

Data: 17.02.2020

Director General
Ec. Gabriel PĂUN

