

**APROBAT,**  
**Director General,**  
Tiberiu ȚICLEA

## CAIET DE SARCINI

### *PENTRU ATRIBUIREA CONTRACTULUI AVAND CA OBIECT*

*“SERVICII DE PAZĂ, PROTECȚIE, SERVICII DE PAZA PRIN MONITORIZARE VIDEO DE LA DISTANTA, SERVICII DE INSTALARE SI MENTENANTA A SISTEMELOR DE SECURITATE SI SERVICII DE INTERVENTIE RAPIDA”*

Prezentul caiet de sarcini definește condițiile minime și cerințele pe care trebuie să le respecte prestatorul pentru prestarea serviciului de pază în conformitate cu dispozițiile aplicabile din Legea nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor și respectiv Hotărârea Guvernului nr. 301/2012 pentru aprobarea normelor metodologice și a documentelor prevăzute la art. 69 din Legea nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor.

Cerințele din Caietul de sarcini vor fi considerate ca fiind obligatorii și minime, cu mențiunea că aceste informații se completează cu informațiile menționate în Fișa de date a achiziției – atașată invitației de participare și în special cu informațiile aferente capitolelor *Modul de prezentare a propunerii tehnice* și *Modul de prezentare a propunerii financiare*, care fac corp comun cu prezentul caiet de sarcini.

În acest sens, orice propunere tehnică propusă va fi luată în considerare numai în măsura în care această propunere presupune asigurarea unui nivel calitativ egal sau superior cerințelor minime impuse de entitatea contractantă.

La momentul actual, entitatea contractantă cunoaște cu certitudine un număr de 2 Loturi la obiectivele aflate în proprietatea IPOCHIM S.A., conform prezentului caiet de sarcini.

Prestatorul este obligat să dețină licența de pază valabilă în conformitate cu legea 333/2003.

Serviciul prestat este de asigurare a pazei obiectivelor împotriva accesului neautorizat, a vandalismelor, a perturbării activității, a accesului în incinte cu substanțe periculoase, a traficului cu substanțe interzise, a furturilor, a distrugerilor, incendiilor precum și a altor acțiuni producătoare de pagube materiale.

Serviciul de pază de la distanță prin monitorizarea sistemelor video și efracție este asigurat de prestatorul serviciilor, avizat de instituțiile competente și notificat beneficiarilor serviciilor și entității contractante.

### **1. MONITORIZARE ȘI DISPECERIZARE**

**Sistemul de monitorizare și dispecerizare** este format din sistemul de detecție și alarmare la efracție care va fi legat în mod direct la dispeceratul de monitorizare și alarmare al prestatorului. Toate alarmele, apelurile telefonice vor fi centralizate de către dispeceratul de monitorizare și ulterior transmise după caz echipelor de intervenție rapidă.

Prestatorul trebuie să prezinte autorizația pentru dispeceratul de monitorizare. Totodată prestatorul trebuie să pună la dispoziție resursele umane necesare pentru operarea dispeceratului de monitorizare și intervenție.

---

## **2. INTERVENTIA**

**Intervenția** înseamnă că în urma apelării de la oricare unitate monitorizată să se intervină cu echipajele din dotare în maxim 20 minute pentru rezolvarea situațiilor apărute. Se impune ca societatea de pază să aibă minimum un echipaj de intervenție.

Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea convenite angajamentului asumat în conformitate cu propunerea sa tehnică.

Prestatorul va asigura personalul și dotările acestuia potrivit cerințelor prezentului caiet de sarcini și importanței obiectivelor care trebuie asigurate cu pază de la distanță.

Prestatorul este deplin responsabil pentru prestarea serviciilor. Totodată este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

Prestatorul este răspunzător atât de siguranța operațiunilor și metodelor de prestare utilizate cât și de calificarea personalului folosit pe durata contractului, are obligația de a supraveghea prestarea serviciilor cerute. Prestatorul va accepta și facilita controlul din partea beneficiarului asupra întregii activități executate în cadrul obiectivelor.

Prestatorul este obligat să respecte condițiile impuse de legislația în vigoare privind paza și protecția obiectivului, protecția muncii, prevenirea și stingerea incendiilor precum și protecția mediului.

Verificarea modului de efectuare a serviciului de monitorizare se realizează zilnic, cel puțin o dată pe schimb, de către personalul cu atribuții de control anume desemnat.

Prestatorul este obligat să asigure ținută și echipament specific (adecvată sezonului) și inscripționat cu numele firmei și dotarea echipelor de pază și intervenție.

Prestatorul este obligat să participe, împreună cu autoritățile competente, la activități de salvare și evacuare a persoanelor și bunurilor periclitate de calamități naturale ori catastrofe, precum și de limitare și înlăturare a urmărilor provocate de astfel de evenimente, să participe la asigurarea ordinii și liniștii publice cu ocazia manifestărilor și alte evenimente care implică aglomerări de persoane în incinta obiectivelor asigurate și să asigure asistență specializată (medicală, de urgență și de pază).

### **❖ Responsabilitățile și obligațiile agentului de intervenție în timpul desfășurării activității de pază:**

1. în cazul declanșării sistemului de alarmă să verifice urgent integritatea spațiilor monitorizate și să anunțe beneficiarul pentru rezolvarea situațiilor deosebite apărute în obiectiv;
  2. să cunoască prevederile legale privind accesul în obiective;
  3. în cazul depistării vreunei persoane suspecte, o opresc și îi verifică documentul de identitate, iar în situația când se dovedește că a încercat să intre fraudulos o preiau și anunță beneficiarul, după care o predau poliției;
  4. să aducă la cunoștința beneficiarului toate neregulile constatate cu privire la sustrageri de materiale, pagube, avarii și alte probleme care ar interesa conducerea obiectivului;
  5. să supravegheze zona din raza postului, astfel încât să intervină prompt în cazul unor evenimente;
  6. să utilizeze mijloacele de comunicare numai în scopul în care au fost instruiți, respectiv pentru anunțarea beneficiarului despre apariția unor situații deosebite în timpul serviciului;
-

7. să facă uz de echipamentul din dotare numai cu respectarea strictă a prevederilor legale;
8. să cunoască locurile și punctele vulnerabile din perimetrul obiectivului, pentru a preveni producerea oricăror fapte de natură să aducă prejudicii beneficiarului;
9. să sesizeze poliția în legătură cu orice faptă de natură a prejudicia patrimoniul unității și să-și dea concursul pentru îndeplinirea misiunilor ce revin poliției pentru prinderea infractorilor.

**❖ Personalul de interventie care urmează să îndeplinească atribuții de pază trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții și să dețină următoarele dotări:**

1. să aibă vârsta de cel puțin 18 ani;
2. să fie apt medical pentru exercitarea funcției;
3. să nu aibă antecedente penale pentru infracțiuni săvârșite cu intenție;
4. să fie atestat profesional, potrivit prevederilor Legii nr. 333/2003;

### **3. PAZA OBIECTIVELOR CU AJUTORUL SISTEMELOR DE SUPRAVEGHERE**

Serviciul de pază de la distanță se adresează în special obiectivelor care, datorită specificului de activitate, necesită supravegherea spațiului exterior și/sau interior al amplasamentului, locuri cu risc de producere a actelor de violență sau de tulburare a liniștii și ordinii publice etc. și care necesită prezența umană pentru luarea rapidă a deciziilor în caz de forță majoră.

Paza va fi asigurată de către societăți comerciale specializate de pază și protecție ce sunt constituite și funcționează potrivit legislației comerciale și prevederilor Legii nr. 333/2003, având ca obiect de activitate paza obiectivelor, bunurilor sau valorilor, paza transporturilor de bunuri și valori importante, în condiții de maximă siguranță a acestora, precum și protecția persoanelor.

Societățile specializate de pază și protecție trebuie să prezinte în copie conformă cu originalul licența eliberată de Inspectoratul General al Poliției Române.

**Prin serviciul de pază de la distanță se asigură:**

1. paza proprietății împotriva accesului neautorizat sau a ocupării abuzive;
  2. paza proprietății împotriva furturilor, a distrugerilor, incendiilor, precum și a altor acțiuni producătoare de pagube materiale;
  3. furnizarea către beneficiar a informațiilor legate de incidentele aparute în timpul activității de pază;
  4. acordarea de sprijin în caz de calamități, incendii, atacuri teroriste;
  5. asigurarea ordinii și liniștii publice în interiorul obiectivului;
  6. elaborarea de proceduri de protecție și pază specifice fiecărui obiectiv în parte;
  7. asigurarea unui program de prevenire și combatere a potențialelor riscuri de accidente (prim-ajutor), comitere de infracțiuni, acte de violență etc.;
  8. preîntâmpinarea desfășurării activităților comerciale neautorizate;
  9. să sesizeze echipajul de intervenție și poliția în legătură cu orice faptă de natură a prejudicia patrimoniul achizitorului și să-și dea concursul pentru îndeplinirea misiunilor ce revin poliției pentru prinderea infractorilor.
-

#### 4. SERVICIUL DE INSTALARE SI MENTENANTA A ECHIPAMENTELOR DE SECURITATE

Prezentul caiet de sarcini cuprinde totalitatea serviciilor privitoare la asigurarea mentenanței sistemelor de supraveghere video, alarmă și control acces, pe care entitatea contractantă intenționează să le achiziționeze. Sistemele de supraveghere video, alarmă și control acces pentru care se va presta serviciul de mentenanță trebuie să asigure cerințele de calitate prevăzute de legislația în vigoare, astfel încât să permită:

- fiabilitatea sistemelor la parametri tehnici prevăzuți proiectele aferente și în normativele de securitate în vigoare;
- siguranța în funcționare pentru asigurarea, protecția persoanelor, bunurilor și valorilor din obiectivele protejate.

**SISTEMELE DE SECURITATE** in vederea efecturarii serviciilor de paza prin monitorizare video de la distanta, servicii de instalare si mentenanta a sistemelor de securitate **pentru sediul Iprochim S.A. din Bucuresti – Calea Plevnei nr. 137C si pentru sediul Iprochim S.A. din Iasi – str. Costache Negri nr. 48.**

Nr. crt	SPECIFICATII TEHNICE	UM	CANTITATE
1	Camera IP 3 MP, lentila 2.8 mm, IR 30M, Senzor: 1/2.8" Progressive Scan CMOS, Rezolutie: 1080P@30fps (1920 x 1080), 720P	buc	25
2	NVR, 32 canale 12MP	buc	1
6	NVR, 8 canale 12MP	buc	1
7	Switch 24 porturi RJ 45, PoE, Gigabit	buc	1
6	Spliter PoE porturi uplink RJ45	buc	3
7	Hard disk 8TB	buc	2
8	Hard disk 4TB	buc	1
9	Doza conexiune	buc	25
10	Cablu UTP Cat.5e cupru	m	1.200
11	Fibra optica cu doua fire	m	300
12	Prize aplicate	buc	2
13	Canal cablu	m	20
14	Rack perete 4U	buc	2
14	Monitor LED FullHD 32", HDMI	buc	2
15	Suport de perete pentru monitoare de 42-55 inch	buc	2
16	Centrala de efracție	buc	2
17	Sirena exterior	buc	2
18	Senzori de interior	buc	4
19	Telecomanda armare/dezarmare si buton de panica	buc	2
20	Mikrotik conexiune retea	buc	2
21	Switch 4 porturi SFP, PoE, Gigabit	buc	1
22	Proiect sisteme de securitate	buc	2

*Mentionam ca dupa finalizarea contractului, echipamentele de securitate instalate, vor deveni proprietatea IPOCHIM S.A.*

## **DETALIEREA SERVICIILOR DE MENTENANTA**

1. Efectuarea operațiunilor de mentenanță preventivă a sistemelor. Întreținerea preventivă reprezintă totalitatea activităților/operațiunilor necesare a fi executate periodic pentru menținerea echipamentelor și sistemelor în stare de funcționare (verificarea generală a echipamentului, reparări, reglaje, testări, îndepărtare impurități, înlocuire consumabile etc.). Minim trei revizii ale sistemelor.
2. Menținerea sistemelor în permanentă stare de funcționare prin intervenții corective. Intervenția corectivă reprezintă ansamblul de operațiuni necesare a fi efectuate pentru remedierea unui defect sau pentru corectarea parametrilor tehnici de funcționare a echipamentelor/sistemelor prin aducerea acestora în parametri normali de lucru.
3. Asigurarea asistenței tehnice. Intervențiile, reviziile, activitatea desfășurată pe parcursul contractului, vor fi consemnate prin fișe de intervenție.
4. Completarea, de către prestator, a Registrului jurnal de la obiective, după fiecare intervenție/revizie, conform legislației specifice în vigoare.

## **5. SERVICIUL DE PAZA**

Serviciul de pază se adresează în special obiectivelor care, datorită specificului de activitate, necesită supravegherea spațiului exterior și/sau interior al amplasamentului, locuri cu risc de producere a actelor de violență sau de tulburare a liniștii și ordinii publice etc. și care necesită prezența umană pentru luarea rapidă a deciziilor în caz de forță majoră.

Paza va fi asigurată de către societăți comerciale specializate de pază și protecție ce sunt constituite și funcționează potrivit legislației comerciale și prevederilor Legii nr. 333/2003, având ca obiect de activitate paza obiectivelor, bunurilor sau valorilor, paza transporturilor de bunuri și valori importante, în condiții de maximă siguranță a acestora, precum și protecția persoanelor.

Societățile specializate de pază și protecție trebuie să prezinte în copie conformă cu originalul licența eliberată de Inspectoratul General al Poliției Române.

### **❖ Prin servicii de pază și protecție pentru sediul Iprochim S.A. din Bucuresti – str. Mihai Eminescu nr. 19-21 se asigură:**

1. un post permanent control acces dispus la intrarea principala, asigurand paza proprietății împotriva accesului neautorizat sau a ocupării abuzive;
  2. paza proprietății împotriva furturilor, a distrugerilor, incendiilor, precum și a altor acțiuni producătoare de pagube materiale;
  3. detectarea substanțelor, armelor, explozibililor sau a materialelor de orice natură care pot provoca o pagubă;
  4. furnizarea către beneficiar a informațiilor legate de incidentele aparute în timpul activității de pază;
  5. acordarea de sprijin în caz de calamități, incendii, atacuri teroriste;
  6. asigurarea ordinii și liniștii publice în interiorul obiectivului;
  7. elaborarea de proceduri de protecție și pază specifice fiecărui obiectiv în parte;
-

8. asigurarea unui program de prevenire și combatere a potențialelor riscuri de accidente (prim-ajutor), comitere de infracțiuni, acte de violență etc.;
9. preîntâmpinarea desfășurării activităților comerciale neautorizate;
10. să oprească accesul în obiective a autovehiculelor neautorizate;
11. să oprească și să legitimizeze persoanele despre care există date sau indicii că au săvârșit infracțiuni sau alte fapte ilicite, în obiectivul păzit, iar în cazul infracțiunilor flagrante să oprească și să predea poliției pe făptuitor, bunurile sau valorile care fac obiectul infracțiunii sau altor fapte ilicite, luând măsuri pentru conservarea sau paza lor și întocmind un proces-verbal pentru luarea acestor măsuri;
12. să sesizeze poliția în legătură cu orice faptă de natură a prejudicia patrimoniul achizitorului și să-și dea concursul pentru îndeplinirea misiunilor ce revin poliției pentru prinderea infractorilor.

**❖ Responsabilitățile și obligațiile agentului de pază în timpul desfășurării activității de pază:**

1. să se prezinte la serviciu cu minim 10 minute anterior începerii programului, astfel încât să poată efectua verificările necesare preluării postului, până la începerea efectivă a misiunii de pază;
  2. la intrarea în serviciu să verifice locurile și punctele vulnerabile, existența și starea incuietorilor, a amenajărilor tehnice și a sistemelor de pază și alarmare și să ia, în caz de nevoie, măsurile care se impun.
  3. la intrarea/ieșirea în/din serviciu să preia/predea postul pe bază de proces-verbal; în situația când constată nereguli cu ocazia verificărilor efectuate asupra obiectivului le consemnează în procesul-verbal și anunță șeful ierarhic;
  4. să pastreze confidențialitatea datelor și informațiilor de care au luat cunoștință în îndeplinirea atribuțiilor de serviciu;
  5. în cazul declanșării sistemului de alarmă să verifice urgent integritatea spațiilor monitorizate și să anunțe beneficiarul pentru rezolvarea situațiilor deosebite apărute în obiectiv;
  6. să cunoască prevederile legale privind accesul în obiective și regulile stabilite în planul de pază;
  7. să legitimizeze persoanele străine de unitate care doresc să intre în incintă și să organizeze și să mențină un registru de acces în unitate;
  8. în cazul depistării vreunei persoane suspecte, o opresc și îi verifică documentul de identitate, iar în situația când se dovedește că a încercat să intre fraudulos o preiau și anunță beneficiarul, după care o predau poliției;
  9. să nu permită intrarea în obiective a persoanelor aflate sub influența băuturilor alcoolice;
  10. să aducă la cunoștința beneficiarului toate neregulile constatate cu privire la sustrageri de materiale, pagube, avarii și alte probleme care ar interesa conducerea obiectivului;
  11. să verifice obiectivul încredințat spre pază, cu privire la existența unor surse care ar putea produce incendii, explozii sau alte evenimente grave. În cazul în care acestea s-au produs, să ia primele măsuri de salvare a persoanelor și a bunurilor și să sesizeze organele competente.
  12. să asigure paza și apărarea integrității tuturor bunurilor și valorilor aflate în interiorul obiectivului;
-



13. să supravegheze zona din raza postului, astfel încât să intervină prompt în cazul unor evenimente; locurile de parcare individualizate prin capre de acces vor fi în permanentă monitorizate, astfel încât la apariția autoturismului destinat a parca, agentul de pază va debloca locul de parcare; același lucru va fi efectuat de agentul de pază la părăsirea locului de parcare a autoturismului, respectiv, blocarea accesului prin mutarea caprei;
  14. să verifice pe toată durata zilei și mai ales pe timpul nopții: căile de acces în ansamblu, gardul înconjurător, punctele de alimentare cu apă și respectiv energie electrică, parcările;
  15. să îndepărteze persoanele oprite sau staționate în raza postului fără motiv întemeiat sau dacă prezența acestora prin preajmă este suspectă;
  16. să nu permită abandonarea de colete, plase/ pungi sau a altor obiecte suspecte în zona de responsabilitate;
  17. să cunoască personalul obiectivului și să se adreseze în modul cel mai cuviincios și respectuos, inclusiv persoanelor care vin în interes de serviciu de la alte societăți;
  18. să nu aibă relații neprincipiale cu angajații beneficiarului;
  19. în caz de avarii produse la instalații, conducte, rețele electrice, telefonice, să le aducă la cunoștință beneficiarului și să ia primele măsuri pentru reducerea pagubelor;
  20. să păstreze permanent curățenia la locul de muncă;
  21. să utilizeze mijloacele de comunicare numai în scopul în care au fost instruiți, respectiv pentru anunțarea beneficiarului despre apariția unor situații deosebite în timpul serviciului;
  22. să nu părăsească postul până la sosirea schimbului și predarea serviciului; în situația când agentul de schimb nu sosește la timp, va anunța de îndată pe șeful ierarhic pentru a lua măsurile necesare;
  23. să predea postul fără probleme nerezolvate, iar dacă în timpul serviciului său au fost probleme pe care nu le-a soluționat, să le aducă la cunoștință agentului care urmează să intre în post, după care le consemnează în procesul-verbal de predare/primire a serviciului;
  24. să facă uz de echipamentul din dotare numai cu respectarea strictă a prevederilor legale;
  25. să păstreze confidențialitatea deplină în legătură cu activitatea sa și cu datele și informațiile la care are acces în legătură cu obiectivul beneficiarului;
  26. să respecte întocmai regulile interne și REGULAMENTUL DE ORDINE INTERIOARĂ specifice obiectivului pe care îl deservește.
  27. să cunoască locurile și punctele vulnerabile din perimetrul obiectivului, pentru a preveni producerea oricăror fapte de natură să aducă prejudicii beneficiarului;
  28. în caz de incendii să ia imediat măsuri de stingere și de salvare a persoanelor, a bunurilor și a valorilor, să sesizeze pompierii și să anunțe conducerea unității și poliția;
  29. să ia primele măsuri pentru salvarea persoanelor și de evacuare a bunurilor și a valorilor în caz de dezastru;
  30. să sesizeze poliția în legătură cu orice faptă de natură a prejudicia patrimoniul unității și să-și dea concursul pentru îndeplinirea misiunilor ce revin poliției pentru prinderea infractorilor.
-

❖ Personalul care urmează să îndeplinească atribuții de pază trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții și să dețină următoarele dotări:

1. să aibă vârsta de cel puțin 18 ani;
2. să fie apt medical pentru exercitarea funcției;
3. să nu aibă antecedente penale pentru infracțiuni săvârșite cu intenție;
4. să fie atestat profesional, potrivit prevederilor Legii nr. 333/2003;
5. să fie echipați cu uniforme distinctive (adecvate sezonului) și echipament de protecție (*baston de cauciuc sau tonfă; pulverizator de substanțe iritant lacrimogene (tip Jandarmeria Română); pulverizator iritant lacrimogen cu piper; mijloace de avertizare sonore și luminoase (fluier, lanternă); dispozitiv individual de iluminat de tip "hands free"; mijloace de comunicare – telefon mobil, stație radio - după nevoi și solicitări; - baston electroșoc sau baston de intervenție - la solicitare; - detector de metale - la solicitare*) pe care le vor purta numai în timpul executării serviciului.

**Notă:** Prestatorul este pe deplin responsabil atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor utilizate în prestarea activității, cât și de calificarea personalului propriu folosit pe durata contractului.

Serviciul Achiziții - Contractare

p. Șef Serviciu,

Banu Mihai Rareș

---